



INSTRUCTIVO

Conoce el procedimiento para desbloquear tu usuario y poder acceder a la aplicación TPG Móvil desde un nuevo dispositivo.

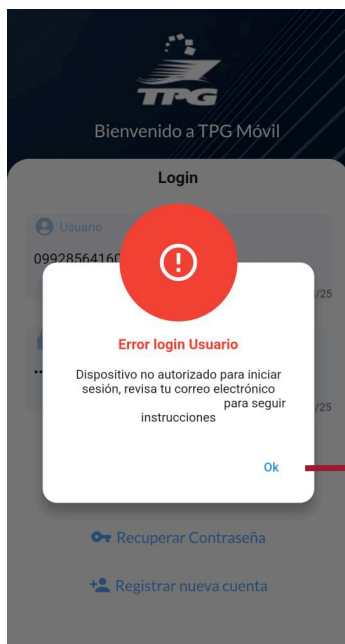
INSTRUCTIVO PARA DESBLOQUEO DE USUARIOS TPG MÓVIL

1. Abre la Aplicación TPG Móvil en tu nuevo dispositivo.



Ingresa tus datos de inicio de sesión (usuario y contraseña)

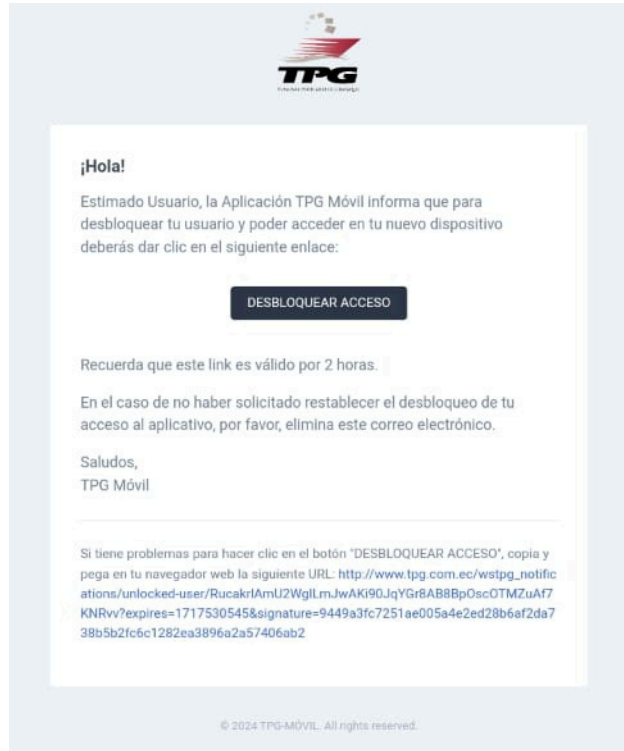
2. Si el dispositivo es diferente al que se registró inicialmente, se mostrará el siguiente mensaje:



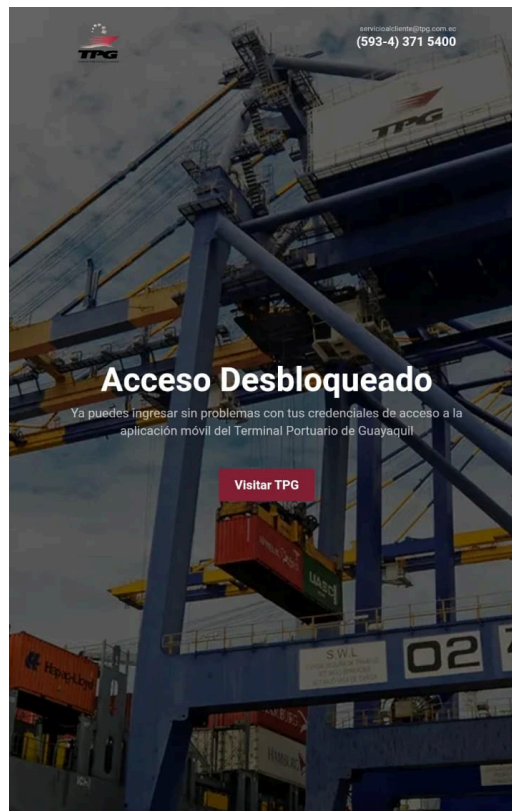
“Dispositivo no autorizado para iniciar sesión, revisa tu correo electrónico para seguir instrucciones”

Da clic en “ok”

3. Recibirás un correo electrónico con el enlace para desbloquear el acceso.



4. Te aparecerá la siguiente pantalla que confirma que tu nuevo dispositivo ha sido desbloqueado:



5. Ahora ya puedes iniciar sesión con tu usuario y contraseña en la Aplicación TPG Móvil.



TPG
Bienvenido a TPG Móvil

Login

Usuario
Ingrese su usuario 0/25

Contraseña
Contraseña 0/25

Ingresar

Recuperar Contraseña

Registrar nueva cuenta

Contáctenos

En caso de dudas contactarse al correo:

servicioalcliente@tpg.com.ec