



# INSTRUCTIVO

---

Conoce el procedimiento para desbloquear tu usuario y poder acceder a la aplicación TPG Móvil desde un nuevo dispositivo.

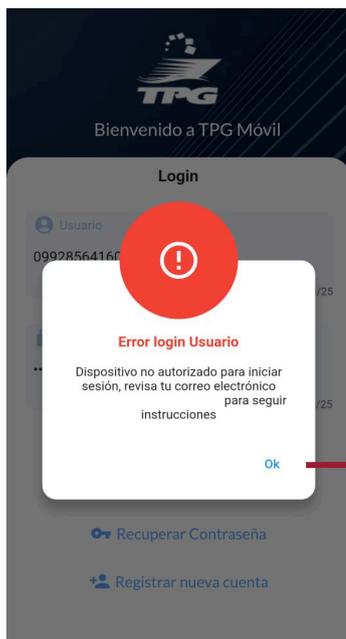
# INSTRUCTIVO PARA DESBLOQUEO DE USUARIOS TPG MÓVIL

1. Abre la Aplicación TPG Móvil en tu nuevo dispositivo.



Ingresa tus datos de inicio de sesión (usuario y contraseña)

2. Si el dispositivo es diferente al que se registró inicialmente, se mostrará el siguiente mensaje:



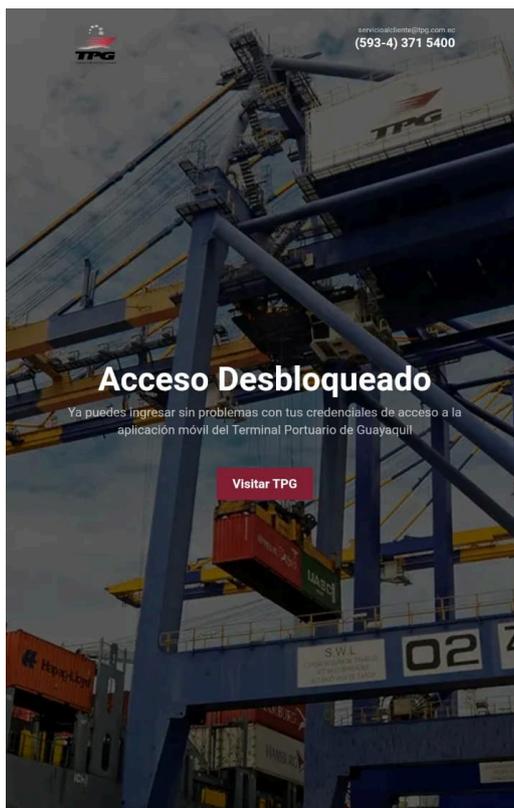
*“Dispositivo no autorizado para iniciar sesión, revisa tu correo electrónico para seguir instrucciones”*

Da clic en “ok”

3. Recibirás un correo electrónico con el enlace para desbloquear el acceso.



4. Te aparecerá la siguiente pantalla que confirma que tu nuevo dispositivo ha sido desbloqueado:



5. Ahora ya puedes iniciar sesión con tu usuario y contraseña en la Aplicación TPG Móvil.



**TPG**  
Bienvenido a TPG Móvil

**Login**

Usuario  
Ingrese su usuario 0/25

Contraseña  
Contraseña 0/25

Ingresar

Recuperar Contraseña

Registrar nueva cuenta

## Contáctenos

En caso de dudas contactarse al correo:

**servicioalcliente@tpg.com.ec**