



# SISTEMA DE CRÉDITO TPG

---

Con el objetivo de continuar brindando el mejor servicio a nuestros clientes, TPG ha actualizado su sistema de créditos para agilizar los procesos y permitir la realización de solicitudes en línea.

# INSTRUCTIVO 1: CREACIÓN DE USUARIO

Para acceder a nuestro sistema ingrese a: <https://sistemadecredito.tpg.com.ec/>



## Registro de Usuario

Consulte nuestro instructivo [aquí](#)

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Acepto términos y condiciones

[Revise nuestras políticas de privacidad](#)

→ 1. Digite el ID/RUC de la empresa.

→ 2. Seleccione el Rol **Administrador de empresa** y llene la información de las demás casillas.

→ 3. Revise nuestras políticas de privacidad y acepte términos y condiciones.

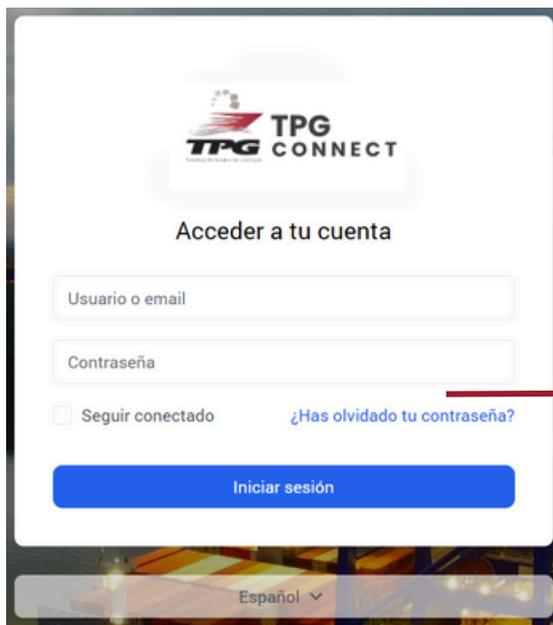
→ 4. Presione **Crear cuenta**. Recibirá un correo electrónico con la confirmación de creación.

→ 5. Pruebe hacer log in con su correo y contraseña.

**Nota:** Si cuenta con usuario administrador repita el proceso para autorizar hasta dos usuarios seleccionando el Rol **Cientes** (Paso 2).

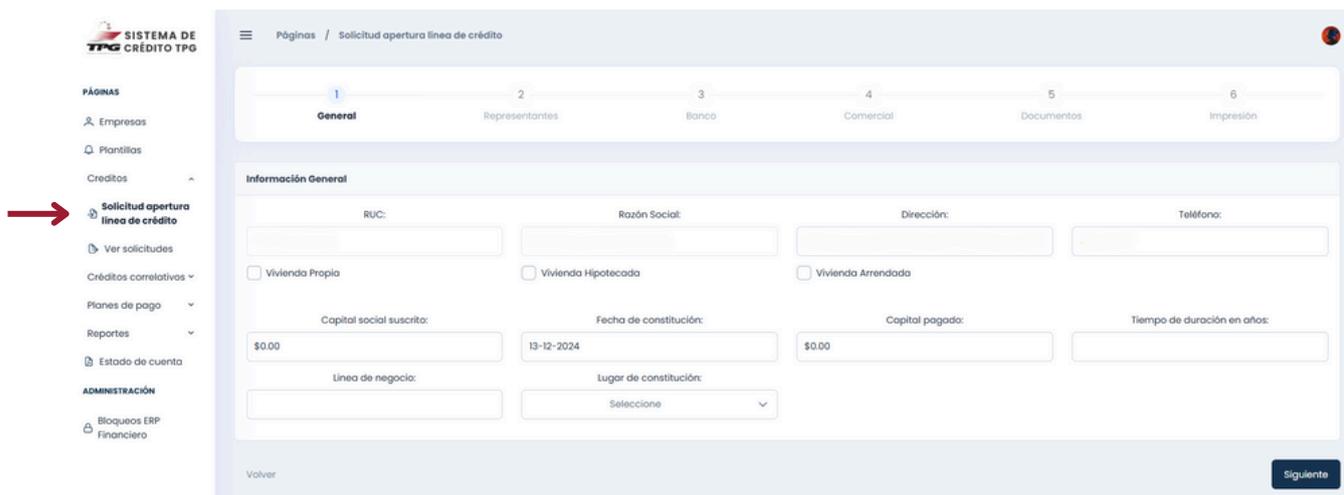
# INSTRUCTIVO 2: REGISTRO INFORMACIÓN DE CLIENTES

1. Inicie sesión con su correo y contraseña.



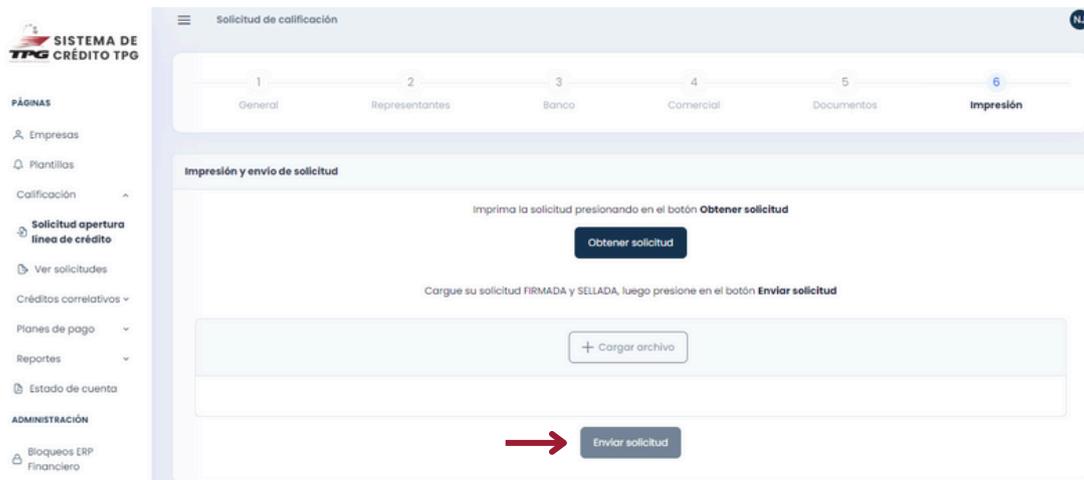
Si olvidó su contraseña, recupérela aquí.

2. Seleccione **Solicitud apertura línea de crédito**.



3. Complete la información y cargue toda la documentación indicada en los pasos **1 al 5**.

4. Genere su solicitud: fírmela electrónicamente y cárguela.



5. Recibirá una notificación sobre el estatus de su solicitud.

Si cuenta con línea de crédito aprobada, recibirá la notificación de aprobación de manera inmediata.

# INSTRUCTIVO 3: CREACIÓN DE CRÉDITOS

1. Seleccione **Crear solicitud de crédito correlativo** y complete **todos** los campos acorde a la operación requerida. Una vez completa la información, presione en **Enviar solicitud**.

The screenshot shows the 'SISTEMA DE TPG CRÉDITO TPG' interface. On the left, a sidebar menu under 'PÁGINAS' has 'Crear solicitud de crédito correlativo' highlighted with a red arrow. The main form is divided into three sections: 'Información General' with fields for 'No. identificación' (0992777109001), 'Razón Social' (CEDAL DURAN S. A.), 'No. identificación/Factura', and 'Factura a nombre de'; 'Buscar datos del BI/Booking' with dropdowns for 'Tipo' (Selecione), 'Carga' (Selecione), 'Operación' (Selecione), and a 'BI/Booking' field; and 'Datos de la solicitud' with fields for 'Nombre de la nave', 'Número de viaje', 'Cantidad de contenedores', and 'Detalle de unidades'. A red arrow points to the 'Enviar solicitud' button at the bottom right, with the text 'Dé clic en Enviar Solicitud' next to it.

2. Para Créditos para **Gestión de Turnos**: seleccione **Crear crédito para depósito** y complete **todos** los campos acorde a la operación requerida. Una vez completa la información, presione en **Enviar solicitud**.

The screenshot shows the same 'SISTEMA DE TPG CRÉDITO TPG' interface. In the sidebar menu, 'Crear crédito para depósito' is highlighted with a red arrow. The main form is identical to the first screenshot, but the 'Tipo' dropdown in the 'Buscar datos del BI/Booking' section is open, showing options: 'Importación', 'Exportación', and 'Importación' (highlighted). A red arrow points to the 'Enviar solicitud' button at the bottom right, with the text 'Dé clic en Enviar Solicitud' next to it.

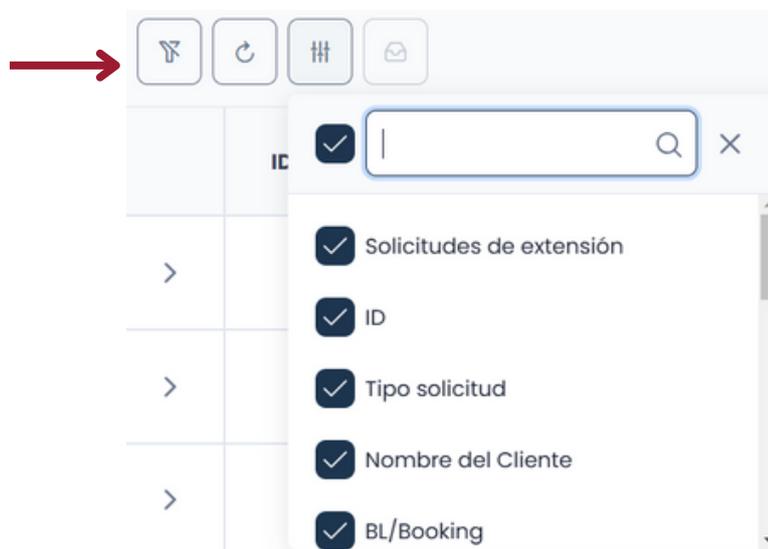
Si la información consignada es correcta, el sistema validará y **generará automáticamente** el número de correlativo, por lo que **NO** recibirá notificaciones a su correo electrónico.

**Recuerde** la importancia de no mantener deuda vencida para la generación de créditos.

3. Para visualizar el historial de créditos generados, presione **Ver solicitudes de crédito correlativo**:

	ID	Tipo solicitud	Nombre del Cliente	BL/Booking	Tipo	Carga	Operación	Canti	Conte
Empresas	64	CORRELATIVO	CEDAL DURAN S. A.	1234567	Exportación	Contenedor	Aforo		
Plantillas	63	CORRELATIVO	CEDAL DURAN S. A.	123456	Exportación	Contenedor	Aforo		
Calificación	62	SGT	CEDAL DURAN S. A.	43893493	Exportación	Contenedor	Retiro de vacío		
Créditos correlativos	61	CORRELATIVO	CEDAL DURAN S. A.	123456	Exportación	Suelta	Liquidación para embarque		
Crear solicitud de crédito correlativo	60	SGT	CEDAL DURAN S. A.	123456	Importación	Contenedor	Devolución de vacío		
Crear crédito para depósito	59	SGT	CEDAL DURAN S. A.	123456	Exportación	Contenedor	Retiro de vacío		
Planes de pago	50	CORRELATIVO	CEDAL DURAN S. A.	123	Importación	Suelta	Liquidación para despacho		
Reportes	49	CORRELATIVO	CEDAL DURAN S. A.	123	Exportación	Suelta	Liquidación para embarque		
Estado de cuenta	48	CORRELATIVO	CEDAL DURAN S. A.	1234	Exportación	Suelta	Liquidación para embarque		

3.1. Podrá filtrar por columnas o por secuencial de correlativo. Cada correlativo tiene **vigencia de 7 días**.



3.2. Podrá verificar fecha de emisión y vencimiento de su correlativo. Si un correlativo está vencido podrá **solicitar extensión por una única vez**.

Fecha emisión	Fecha vencimiento	Acciones
13-09-2024	03-12-2024 VENCIDO	⋮
08-09-2024	15-09-2024 VENCIDO	⋮
07-09-2024	14-09-2024 VENCIDO	Acciones Ver
07-09-2024	14-09-2024 VENCIDO	Solicitar extensión

**Confirmación (CEDAL DURAN S. A. - BL/Booking: 1234567)** ×

⚠ ¿Estás seguro/a de solicitar una extensión de fecha al crédito?

No **Si**

3.3. Podrá anular correlativos, únicamente si el mismo no ha sido utilizado.

62	SOT	CEDAL DURAN S. A.	43893493	Exportación
ID	Estado	Fecha solicitud	Última actualización	Acciones
13	Aprobada	14-11-2024	14-11-2024	✔ ✖

### Importante:

**Recuerde que es de su responsabilidad el ingreso de los datos de manera correcta; los correlativos deberán ser usados ÚNICAMENTE para las operaciones por las cuales fueron generados.**

**Recuerde** la importancia de no mantener deuda vencida para la oportuna gestión de créditos.

# INSTRUCTIVO 4: CREACIÓN DE PLANES DE PAGO

1. Seleccione **Crear plan de pago** y complete toda la información requerida en los campos.

SISTEMA DE TPG CRÉDITO TPG

Crear plan de pago

RUC: 0992777109001 Razón Social: CEDAL DURAN S. A.

Días Crédito: 30 Monto Crédito Aprobado: \$3,000.00

Ingrese Monto Vencido:

Ingrese su propuesta de Pago

Abono

Fecha Abono: Monto Abono \$:

Presione el botón **Agregar Pago** para agregar el número de pagos que necesite.

Agregar Pago Enviar

2. Una vez completa la información, presione en **Enviar**.

SISTEMA DE TPG CRÉDITO TPG

Crear plan de pago

RUC: 0992777109001 Razón Social: CEDAL DURAN S. A.

Días Crédito: 30 Monto Crédito Aprobado: \$3,000.00

Ingrese Monto Vencido:

Ingrese su propuesta de Pago

Abono

Fecha Abono: Monto Abono \$:

Presione el botón **Agregar Pago** para agregar el número de pagos que necesite.

Agregar Pago Enviar

→ Dé clic en **Enviar**

3. Su plan de pagos será revisado por el área encargada. Será notificado a su correo electrónico con la respuesta.

## Importante:

**Los planes de pago son facilidades que podrían otorgarse a los clientes para cubrir sus obligaciones en una fecha determinada.**

**Recuerde** que, para que su planteamiento sea revisado, deberá considerar deuda vencida y por vencer al término del plan de pago propuesto.

# INSTRUCTIVO 5: CONSULTA DE ESTADOS DE CUENTA

1. Seleccione **Estado de cuenta**.

The screenshot shows the TPG system interface. On the left, a sidebar menu lists 'Estado de cuenta' with a red arrow pointing to it. The main content area displays a preview of the account statement for April 2024. The preview includes a table of transactions and a total amount of \$3436.77.

Fecha	Monto	Dias vencidos
18-04-2024	\$338.51	1
19-04-2024	\$131.74	0
19-04-2024	\$1867.81	0
22-04-2024	\$988.84	-3
22-04-2024	\$109.87	-3
<b>Total</b>	<b>: \$3436.77</b>	

2. Seleccione el mes a consultar.

3. Se mostrará el último estado de cuenta generado en el periodo seleccionado.

## Contáctenos

En caso de dudas contactarse al correo **cobranzas@tpg.com.ec** o al número **0968156727** en el siguiente horario:  
lunes a viernes de 08h30 a 17h00